

**Universidade Federal Fluminense
Departamento de Ciência da Computação
Instituto de Computação**

Roteiro da entrevista dos estudantes

**Amara Santoyani
Bruno Adji
Felipe Belleti
Thiago Arruda**

**Niterói, Rio de Janeiro, Brasil
2026**

Roteiro de Entrevista

Duração estimada: 25 a 30 minutos

Formato: Remoto com transcrição utilizando Inteligência Artificial

Abertura

Olá, obrigado por participar da entrevista.

Essa entrevista faz parte de um trabalho da disciplina de Interação Humano-Computador. O objetivo é entender como você escolhe filmes ou séries para assistir e se uma plataforma com roadmaps de filmes poderia ajudar nesse processo.

Suas respostas serão usadas apenas para fins acadêmicos e de forma anônima.

Se o participante aceitar, iniciar a entrevista.

Se não aceitar, agradecer e encerrar.

Coleta de Perfil

1. Você costuma assistir filmes ou séries?

Se sim, seguir para a pergunta 2.

Se não, seguir para a pergunta 4.

2. Com que frequência você costuma assistir?

Se assistir com frequência, seguir para a pergunta 3.

Se assistir pouco, seguir para a pergunta 4.

3. Quais plataformas você mais usa para assistir ou descobrir conteúdos?

Seguir para a pergunta 5

4. Existe algum motivo para você não assistir ou assistir pouco?

Processo atual de escolha

5. Quando você quer assistir a um filme ou série, você já sabe o que quer assistir?

Se sim, seguir para a pergunta 6.

Se não, seguir para a pergunta 7.

6. Como você chegou nessa escolha?

Se foi por indicação de alguém, seguir para a pergunta 9.

Se foi por recomendação da plataforma ou algoritmo, seguir para a pergunta 10.

7. O que você faz quando ainda não sabe o que assistir?

Se costuma navegar pelas plataformas, seguir para a pergunta 8.

Se costuma pedir indicação ou pesquisar fora da plataforma, seguir para a pergunta 9.

8. Quanto tempo você costuma levar para escolher algo?

Se demora muito, seguir para a pergunta 11.

Se escolhe rápido, seguir para a pergunta 12.

9. Você costuma confiar em recomendações de outras pessoas?

Se sim, seguir para a pergunta 13.

Se não, seguir para a pergunta 10.

10. Você costuma confiar nas recomendações automáticas das plataformas?

Se sim, seguir para a pergunta 12.

Se não, seguir para a pergunta 11.

Dificuldades

11. Você já ficou muito tempo procurando algo para assistir e acabou desistindo?

Se sim, seguir para a pergunta 12.

Se não, seguir para a pergunta 13.

12. O que mais te incomoda na hora de escolher um filme ou série?

Se citar excesso de opções, seguir para a pergunta 14.

Se citar falta de informação ou contexto, seguir para a pergunta 15.

Se citar outro problema, seguir para a pergunta 16.

13. O que faz uma recomendação parecer confiável para você?

Depois da resposta, seguir para a pergunta 15.

14. Você sente que as plataformas mostram opções demais?

Se sim, seguir para a pergunta 16.

Se não, seguir para a pergunta 15.

15. Você sente falta de entender por que um filme foi recomendado?

Se sim, seguir para a pergunta 16.

Se não, seguir para a pergunta 17.

Apresentação da ideia

Explicação para o entrevistado:

“Imagine uma plataforma que organiza filmes em roadmaps. Em vez de mostrar só uma lista solta de recomendações, ela mostra uma sequência com começo, meio e fim. Por exemplo: ‘filmes para começar no cinema brasileiro’ ou ‘roadmap de terror psicológico’. Cada filme teria uma explicação curta, uma ordem sugerida e uma forma de acompanhar o progresso.”

16. O que você acha dessa ideia de roadmaps de filmes?

Se gostar da ideia, seguir para a pergunta 17.

Se não gostar, seguir para a pergunta 18.

Se ficar em dúvida, seguir para a pergunta 19.

17. Em que situação você usaria uma plataforma como essa?

Se usaria para lazer ou para aprender mais sobre o cinema, seguir para a pergunta 19.

Se usaria com amigos, seguir para a pergunta 20.

18. O que faria essa ideia não funcionar para você?

19. Que informações precisariam aparecer em um roadmap para você decidir seguir ele?

20. Que funcionalidade você considera mais importante em uma plataforma como o Curator?

Encerramento

Obrigado pela participação. Suas respostas vão ajudar na análise do problema e na criação de uma proposta melhor para a experiência do usuário no projeto de IHC.